

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция: offer-2026-07-10-v2

Дата редакции и вступления в силу: 10.07.2026

Настоящий документ является официальным предложением плательщика налога на профессиональный доход Вайт Виталий Юрьевич, ИНН 550315373001 (далее - Исполнитель), заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины и порядок заключения договора

1.1. Заказчик - дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту. Потребитель - Заказчик-гражданин, приобретающий услугу для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.2. Услуга - индивидуальная онлайн-консультация по вопросам маркетинга, позиционирования, упаковки, рекламы и организации продаж в объеме, установленном разделом 2.

1.3. Сайт - <https://ok.vitaliy-white.ru/>.

1.4. Оферта содержит существенные условия договора и адресована любому лицу, соответствующему пункту 1.1. Полным и безоговорочным акцептом является поступление Исполнителю 100% стоимости Услуги. Направление заявки без оплаты не является акцептом и само по себе не создает обязанности приобрести Услугу.

1.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с ее условиями, описанием и стоимостью Услуги и получил возможность задать вопросы Исполнителю.

2. Предмет и содержание услуги

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику индивидуальную информационно-консультационную услугу, а Заказчик обязуется принять и оплатить ее.

2.2. Формат: аудио- или видеозвонок через согласованный сторонами мессенджер или сервис видеосвязи.

2.3. Продолжительность консультации - 55 минут. Указание на Сайте «за 1 час» является округленным описанием продолжительности.

2.4. В ходе консультации Исполнитель анализирует предоставленную Заказчиком ситуацию, отвечает на вопросы и дает рекомендации в сфере маркетинга, позиционирования, упаковки, рекламы и организации продаж. Конкретная повестка согласовывается до начала или в начале консультации.

2.5. Услуга носит информационно-рекомендательный характер. Исполнитель не принимает решения за Заказчика и не гарантирует определенный доход, количество клиентов, рост

продаж или иной коммерческий результат, поскольку результат зависит в том числе от исходной ситуации и самостоятельных действий Заказчика.

2.6. Услуга не является образовательной программой, не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документа об образовании.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость одной консультации составляет 1 000 (одну тысячу) рублей.

3.2. Оплата осуществляется в размере 100% до начала консультации безналичным способом по платежной ссылке или реквизитам, предоставленным Исполнителем.

3.3. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ.

3.4. Если в расчетах участвует платежный сервис, он самостоятельно обрабатывает платежные реквизиты по своим документам. Исполнитель не получает полные реквизиты банковской карты.

4. Согласование времени, перенос и опоздание

4.1. После оплаты стороны согласовывают дату и время консультации по электронной почте или в выбранном мессенджере. Если иное не согласовано, консультация проводится не позднее 30 календарных дней после оплаты.

4.2. Заказчик вправе один раз бесплатно перенести консультацию, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до согласованного времени. Более поздний перенос возможен по договоренности сторон.

4.3. При опоздании Заказчика продолжительность консультации может быть сокращена на время опоздания. Если Заказчик не выходит на связь в течение 15 минут, Исполнитель связывается с ним и предлагает согласовать дальнейшие действия.

4.4. Если консультация не состоялась по вине Исполнителя, Заказчик вправе выбрать новое время либо потребовать возврат полной стоимости.

Правила переноса и неявки не ограничивают право потребителя отказаться от договора в порядке раздела 7. Автоматическое удержание всей оплаты только из-за нарушения 24-часового срока не применяется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан оказать Услугу добросовестно, в согласованном формате и объеме; соблюдать конфиденциальность; предоставить ссылку или данные для подключения; сообщить о невозможности проведения консультации и предложить перенос или возврат.

5.2. Исполнитель вправе запрашивать сведения, необходимые для консультации; определять методику и последовательность разбора; приостановить оказание Услуги, если Заказчик не предоставил необходимые сведения или нарушает закон и права третьих лиц.

5.3. Заказчик обязан своевременно оплатить Услугу; предоставить достоверные сведения; обеспечить связь и работоспособность своего оборудования; соблюдать деловой формат общения и права третьих лиц.

5.4. Заказчик вправе получить информацию об Услуге, задавать вопросы, требовать надлежащего оказания Услуги, направлять обращения и пользоваться иными правами, установленными законом и настоящей Офертой.

6. Оказание и приемка услуги

6.1. Услуга считается оказанной после завершения консультации. Двусторонний акт не составляется, если стороны не договорились об ином.

6.2. Заказчик вправе направить замечания на e-mail Исполнителя. Отсутствие замечаний сразу после консультации не лишает потребителя прав, предоставленных законодательством о защите прав потребителей.

6.3. Несогласие с профессиональной оценкой или отсутствие ожидаемого коммерческого результата само по себе не означает недостаток Услуги, если консультация оказана в согласованном объеме и с соблюдением обязательных требований.

7. Отказ от договора и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора до завершения Услуги. Потребитель реализует это право в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», а иные Заказчики - в соответствии со статьей 782 ГК РФ.

7.2. При отказе до начала консультации Исполнитель возвращает полученную сумму за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного заказа. Упущенная выгода и заранее установленный штраф к таким расходам не относятся.

7.3. Условие о невозврате всей суммы автоматически из-за поздней отмены или неявки не применяется. Размер удержания определяется по фактическим подтвержденным расходам применительно к конкретному заказу.

7.4. После полного надлежащего оказания консультации стоимость оказанной Услуги возврату по основанию простого отказа не подлежит. Требования, связанные с недостатками Услуги, рассматриваются в порядке, установленном законом.

7.5. Заявление направляется на info@vitaliy-white.ru с указанием имени, контакта, даты оплаты и реквизитов платежа. Возврат производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, в течение 10 календарных дней после получения заявления и необходимых сведений, если иной срок не установлен законом.

8. Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

8.1. Стороны не раскрывают третьим лицам непубличную информацию, полученную в связи с консультацией, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора.

8.2. Запись консультации допускается по предварительному согласию обеих сторон.

8.3. Авторские материалы Исполнителя предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии для личного или внутреннего использования без права перепродажи, публичного распространения и передачи доступа третьим лицам, если стороны письменно не согласовали иное.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#).

9.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты. Акцепт Оферты не заменяет отдельное согласие, если оно требуется законом.

9.3. Исполнитель не передает идентифицирующие данные Заказчика в зарубежные сервисы искусственного интеллекта без выполнения требований законодательства о трансграничной передаче и наличия отдельного надлежащего основания. Для вспомогательного анализа могут использоваться только обезличенные сведения, не позволяющие определить Заказчика.

10. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой. Условия Оферты не исключают и не ограничивают права потребителя и ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законом.

10.2. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения договора, если она уведомила другую сторону и приняла разумные меры для уменьшения последствий.

10.3. Обычные технические сбои, отсутствие доступа к конкретному мессенджеру или сервису видеосвязи сами по себе не прекращают договор: стороны согласовывают альтернативный канал или перенос.

11. Обращения и разрешение споров

11.1. Обращения направляются на info@vitaliy-white.ru. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров, однако для потребителя такой порядок не является обязательным, если закон не устанавливает иное.

11.2. Потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии со статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Споры с Заказчиками, не являющимися потребителями, рассматриваются по правилам применимого процессуального законодательства.

12. Срок действия и изменение оферты

12.1. Актуальная редакция доступна по адресу <https://ok.vitaliy-white.ru/public-offer.html>.

12.2. Исполнитель вправе изменить Оферту для будущих заказов. К уже оплаченному заказу применяется редакция, действовавшая в момент оплаты, если стороны письменно не согласовали более благоприятные для Заказчика условия.

12.3. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных условий.

13. Реквизиты Исполнителя

Плательщик налога на профессиональный доход: Вайт Виталий Юрьевич.

ИНН: 550315373001.

Место осуществления деятельности: г. Москва.

E-mail: info@vitaliy-white.ru.

Telegram: [@Mr_white88](https://www.instagram.com/Mr_white88).